

CONDITIONS GÉNÉRALES PRALEUCINE B.V.

DERNIÈRE MODIFICATION LE 1ER JUILLET 2020

Les présentes conditions générales sont régies par le droit néerlandais. Pour le confort des non-néerlandophones, ce document est une traduction en français de la version originale néerlandaise des conditions générales. Ce faisant, tout a été mis en œuvre pour fournir une traduction précise. Cependant, en cas d'incohérences entre la version française et la version néerlandaise des conditions générales, la version néerlandaise prévaudra.

PRÉFACE

Vous trouverez ci-dessous nos conditions générales. Celles-ci sont toujours d'application lorsque vous achetez des produits chez nous, utilisez ou passez une commande via notre site Web. Les conditions générales contiennent des informations importantes pour vous en tant qu'acheteur. Par conséquent, veuillez les lire attentivement. Nous vous recommandons en outre d'enregistrer ou d'imprimer ces conditions générales afin de pouvoir les relire ultérieurement.

Si, après avoir pris connaissance des conditions générales ou commandé nos produits, vous souhaitez nous faire part de vos compliments, questions, commentaires ou réclamations, n'hésitez pas à nous contacter par écrit ou par mail. Nous aimons rester en contact avec nos clients!

Praleucine B.V.

Papenpad 21, 6705 CN

Wageningen, Pays-Bas

Tél : +31 (0) 317843138

E-mail : info@praleucine.com

Numéro de chambre de commerce : 76225895

Numéro de TVA : NL860552123B01

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

- 1.1. Praleucine:** la société privée à responsabilité limitée Praleucine B.V., ayant son siège social à Wageningen et enregistrée auprès de la Chambre de Commerce sous le numéro 76225895.
- 1.2. Site web:** le site web de Praleucine qui peut être consulté sur www.praleucine.com et tous les sous-domaines associés.
- 1.3. Client:** tout client, agissant ou non dans le cadre de sa profession ou d'une activité commerciale, qui conclut un Contrat avec Praleucine et / ou s'est inscrit sur le Site.
- 1.4. Consommateur:** tout Client, en tant que personne physique, n'agissant pas dans le cadre de sa profession ou de son activité professionnelle, qui conclut un Contrat avec Praleucine et / ou s'est inscrit sur le Site
- 1.5. Client professionnel:** tout Client agissant dans la cadre de sa profession ou de son activité professionnelle et qui conclut un Contrat avec Praleucine et / ou s'est inscrit sur le Site.

- 1.6. Contrat:** tout accord ou contrat oral ou écrit entre Praleucine et le Client, dont les Conditions Générales font partie intégrante.
- 1.7. Conditions générales:** les présentes conditions générales.

PARTIE I.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES POUR TOUS LES CLIENTS

ARTICLE 2. APPLICABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

- 2.1. Les Conditions Générales s'appliquent à toutes les offres, contrats et livraisons de Praleucine, sauf convention contraire expresse et écrite.
- 2.2. Si le Client inclut dans sa commande, sa confirmation ou d'autres communications des dispositions ou conditions qui s'écartent ou ne figurent pas dans les Conditions Générales, celles-ci ne seront contraignantes pour Praleucine que si et dans la mesure où elles ont été expressément acceptées par écrit par Praleucine.

ARTICLE 3. PRIX ET INFORMATIONS

- 3.1. Tous les prix indiqués sur le site Web et dans les autres documents provenant de Praleucine incluent toujours la TVA et, sauf indication contraire sur le site Web, les autres taxes imposées par le gouvernement.
- 3.2. Si des frais d'expédition sont facturés, cela sera clairement indiqué avant la conclusion du contrat. De plus, ces coûts seront indiqués et précisés séparément dans le processus de commande.
- 3.3. Le contenu du site Web a été élaboré avec le plus grand soin. Cependant, Praleucine ne peut garantir que toutes les informations figurant sur le site Web sont à tout moment correctes et complètes. Tous les prix et autres informations sur le site Web et sur d'autres matériaux dérivés de Praleucine sont donc sujets à des erreurs manifestes de programmation et de frappe.
- 3.4. Les couleurs et la conception des emballages et des étiquettes des produits et / ou des prospectus accompagnant les produits peuvent différer de ce qui est présenté sur le site Web. De plus, Praleucine ne peut être tenu responsable d'une différence de couleur entre les produits reçus et ceux présentés sur le site web en raison de la qualité de l'écran.

ARTICLE 4. ÉTABLISSEMENT DU CONTRAT

- 4.1. Les commandes sont passées exclusivement via le site web. Le Contrat est conclu lorsque le Client accepte l'offre de Praleucine et remplit les conditions fixées par Praleucine.
- 4.2. Si le Client a accepté l'offre par voie électronique, Praleucine confirmera immédiatement par voie électronique la réception de l'acceptation de l'offre. Tant que la réception de cette acceptation n'a pas été confirmée, le Client a la possibilité de résilier le Contrat.
- 4.3. S'il apparaît que le Client a fourni des informations incorrectes lors

de l'acceptation ou la conclusion du Contrat, Praleucine a le droit de ne remplir son obligation qu'après réception des informations correctes.

- 4.4. Il est possible que des produits soient temporairement indisponibles. Si tel est le cas, Praleucine l'indiquera sur le site web à côté des produits concernés. Dans ce cas, aucune commande ne peut être passée et aucun contrat ne sera conclu. S'il le souhaite, le Client peut laisser ses coordonnées via le formulaire de contact du Site et demander à être contacté lorsque les produits seront à nouveau disponibles.
- 4.5. Praleucine peut, dans les limites de la loi, s'informer sur la capacité du client à remplir ses obligations de paiement, mais aussi sur tous les faits et facteurs qui sont importants pour une conclusion responsable du contrat. Si, sur la base de cette enquête, Praleucine a de bonnes raisons de ne pas conclure le contrat, elle est en droit de refuser une commande ou une demande, en indiquant ses raisons, ou d'assortir son exécution de conditions particulières, telles qu'un paiement anticipé.

ARTICLE 5. INSCRIPTION

- 5.1. Afin d'utiliser le site de manière optimale, le Client peut s'inscrire via le formulaire d'inscription / l'option de connexion au compte sur le Site.
- 5.2. Lors de la procédure d'inscription, le Client choisit un nom d'utilisateur et un mot de passe avec lesquels il pourra se connecter au Site Internet après inscription. Le Client est responsable du choix d'un mot de passe suffisamment fiable.
- 5.3. Le Client doit garder ses informations de connexion, son nom d'utilisateur et son mot de passe strictement confidentiels. Praleucine n'est pas responsable de l'utilisation abusive des informations de connexion et peut partir du principe qu'un client qui se connecte sur le site Web est bien ce client. Tout ce qui se passe via le biais du compte du Client est de la responsabilité et aux risques du Client.
- 5.4. Si le Client sait ou soupçonne que ses informations de connexion sont tombées entre des mains non autorisées, il doit changer son mot de passe dans les plus brefs délais et / ou informer Praleucine afin que Praleucine puisse prendre les mesures appropriées.

ARTICLE 6. EXÉCUTION DU CONTRAT

- 6.1. Dès réception de la commande par Praleucine, Praleucine enverra les produits dans les plus brefs délais conformément aux dispositions du présent article.
- 6.2. Praleucine a le droit d'engager des tiers pour exécuter les obligations découlant du contrat.
- 6.3. Le mode de livraison peut se faire de différentes manières et est au libre choix de Praleucine. Praleucine s'efforce d'obtenir le délai de livraison le plus court possible. Le Client doit tenir compte d'un délai de livraison d'environ 3 à 8 jours ouvrables pour les livraisons aux Pays-Bas et d'environ 5 à 10 jours ouvrables pour les livraisons en Belgique. Praleucine ne livre qu'aux Pays-Bas ou en Belgique. Toutefois, les produits peuvent être retirés chez Praleucine à tout moment sur rendez-vous à l'adresse mentionnée dans la préface

des présentes conditions générales.

- 6.4. Les délais de livraison mentionnés à l'article 6.3, sur le site Web ou dans le contrat sont et resteront toujours indicatifs et aucun droit de quelque nature que ce soit ne pourra en être dérivé. En cas de retard, aucun motif de dissolution, compensation, sanction ou autre compensation (préjudiciable) ne sera prévu. Toutefois, Praleucine informera le Client en cas de délai de livraison plus long. Le Client a également le droit de résilier gratuitement le Contrat si Praleucine n'est pas en mesure de livrer des produits dans un délai de six semaines suivant la conclusion du Contrat.
- 6.5. Praleucine conseille au Client d'inspecter les produits livrés et de signaler tout défaut dans un délai raisonnable, de préférence par écrit.
- 6.6. Dès que les produits commandés ont été livrés à l'adresse de livraison indiquée, le risque, concernant ces produits, est transféré au Client. S'il en est expressément convenu autrement, le risque sera déjà transféré au Client à un stade antérieur. Si le Client décide de venir récupérer les produits, le risque est transféré au moment de l'enlèvement des produits.
- 6.7. Praleucine a le droit de fournir un produit similaire de qualité similaire au produit commandé, si le produit commandé n'est plus disponible. Le Client est alors en droit de résilier le Contrat sans frais et de retourner le produit gratuitement. Cependant, cela ne concerne explicitement que les produits eux-mêmes. Conformément à l'article 3.4. la conception et la couleur des emballages, des étiquettes et / ou des prospectus fournis avec les produits peuvent s'écarter de la photo sur le site Web sans que cela donne au client un droit de dissolution et / ou de retour gratuit des produits.
- 6.8. L'exécution du Contrat est exclusivement au bénéfice du Client. La revente (commerciale) de produits à des tiers n'est pas autorisée. Le Client garantit Praleucine contre les réclamations de tiers liées aux produits, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de Praleucine.

ARTICLE 7. PAIEMENT

- 7.1. Le Client doit effectuer les paiements à Praleucine conformément aux modalités de paiement indiquées dans la procédure de commande et éventuellement sur le Site. Praleucine est libre dans le choix des modes de paiement et ceux-ci peuvent également changer de temps en temps. En principe, le mode de paiement utilisé est le prépaiement simultanément à la passation de commande. En cas de paiement après livraison, le Client dispose d'un délai de paiement de 14 jours à compter du jour suivant la livraison.
- 7.2. Si le Client ne respecte pas ses obligations de paiement dans les délais et si, après que Praleucine l'ait informé du retard de paiement et que Praleucine ait accordé au client un délai de 14 jours pour qu'il puisse encore respecter ses obligations de paiement, il ne paie toujours pas dans ce délai supplémentaire de 14 jours, il sera redevable des intérêts légaux sur le montant restant dû et Praleucine sera en droit de facturer les frais de recouvrement extrajudiciaires qu'elle a encourus. Ces frais de recouvrement s'élèvent au maximum à : 15% des montants impayés jusqu'à 2 500 €; 10% des montants impayés

entre 2 500 € et 5 000 € et 5% des montants de plus 5 000 €, avec un minimum de 40 € pour les consommateurs et un minimum de 250 € pour les Clients professionnels. Praleucine peut s'écarter des montants et pourcentages susmentionnés au profit du Client.

ARTICLE 8. DONNÉES PERSONNELLES

Praleucine traite toutes les données personnelles du Client de manière confidentielle et traite les données personnelles du Client conformément à la déclaration de confidentialité. [Vous pouvez la trouver ici.](#)

ARTICLE 9. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 9.1. Le Client doit respecter pleinement et sans réserve tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux produits, y compris dans tous les cas les recettes, les ingrédients, le savoir-faire, etc. Rien dans le contrat ne peut être considéré ou lu comme un transfert de droits de propriété intellectuelle de quelque nature que ce soit au Client ou à des tiers.
- 9.2. Praleucine ne garantit pas que les produits livrés ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers et décline toute responsabilité à cet égard.

PARTIE II

DISPOSITIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

ARTICLE 10. DÉROGATIONS POUR LES CONSOMMATEURS

Les articles 11, 12 et 13 ci-dessous s'appliquent uniquement aux consommateurs. Les clients professionnels ne peuvent donc pas invoquer ces articles ni en tirer des droits.

ARTICLE 11. DROIT DE RÉTRACTATION

- 11.1. Le Consommateur a le droit de résilier / révoquer le Contrat conclu à distance avec Praleucine sans frais dans les 14 jours suivant la réception du produit, sans donner de motif, sauf si l'une des exceptions décrites à l'article 11.10 se présente.
- 11.2. Le délai de 14 jours commence à courir le jour suivant la réception du produit par le consommateur, ou par un tiers désigné par lui à l'avance et qui n'est pas le transporteur, ou :
- a) si le Consommateur a commandé plusieurs produits dans la même commande : le jour où le Consommateur, ou un tiers désigné par lui, a reçu le dernier produit ;
 - b) si la livraison d'un produit se compose de plusieurs envois ou parties : le jour où le Consommateur, ou un tiers désigné par lui, a reçu le dernier envoi ou la dernière partie ;
 - c) dans le cas de contrats de livraison régulière de produits pendant une certaine période : le jour où le consommateur, ou un tiers désigné par lui, a reçu le premier produit.
- 11.3. Le consommateur doit supporter lui-même les frais de retour. Si ces coûts sont supérieurs au tarif postal normal, Praleucine fournira une estimation de ces coûts. Les frais d'expédition engagés par le Consommateur lors de l'achat du produit ne sont pas inclus

dans les frais de retour et restent à la charge du Consommateur.

- 11.4. Dans le délai de rétractation visé aux articles 11.1. et 11.2. et dans le respect des dispositions de l'article 11.10., le consommateur manipulera le produit et son emballage avec soin. Le consommateur n'ouvrira l'emballage que s'il n'est pas scellé et n'utilisera le produit que dans la mesure nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits. Le principe de base ici est que cette inspection ne doit pas aller au-delà de ce que le consommateur pourrait faire dans un magasin physique.
- 11.5. Le consommateur n'est responsable que de la dépréciation du produit résultant d'une manière de manipuler le produit qui va au-delà de ce qui est autorisé à l'article 11.4.
- 11.6. Le Consommateur peut résilier le Contrat dans le délai prévu aux articles 11.1 et 11.2. en envoyant [le modèle de formulaire de résiliation / révocation](#) à Praleucine via info@praleucine.com, ou en notifiant à Praleucine d'une autre manière non équivoque qu'il renonce à l'achat. Dans le cas d'une notification numérique, Praleucine accusera réception de cette notification. Après résiliation, le Consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour retourner le produit. Il est également possible de directement retourner le produit dans le délai de réflexion prévu aux articles 11.1. et 11.2. à condition d'y joindre le modèle de formulaire de révocation ou toute autre déclaration de révocation non ambiguë.
- 11.7. Les produits peuvent être retournés à Praleucine B.V., Papenpad 21, 6705 CN à Wageningen. Pays-Bas.
- 11.8. Les montants déjà payés (à l'avance) par le consommateur lui seront remboursés dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 14 jours suivant la résiliation du contrat, de la même manière que le consommateur a payé la commande. Si le Consommateur a opté pour un mode de livraison plus cher que la livraison standard la moins chère, Praleucine n'a pas à rembourser les frais supplémentaires pour le mode de livraison le plus cher. Sauf si Praleucine propose de retirer le produit lui-même, Praleucine peut attendre jusqu'à réception du produit ou jusqu'à ce que le consommateur prouve qu'il a renvoyé le produit, selon la première éventualité.
- 11.9. Sur le site web, les informations relatives à l'application ou non du droit de rétractation et l'éventuelle procédure à suivre seront clairement indiquées en temps utile avant la conclusion du contrat.
- 11.10. Le droit de rétractation ne s'applique pas pour :
- a) Les produits qui ont été fabriqués par Praleucine conformément aux spécifications du consommateur ou qui sont clairement destinés au consommateur ou à une autre personne spécifique ;
 - b) Les produits qui peuvent se détériorer ou périmer rapidement ;
 - c) Les produits qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et dont le sceau a été brisé après la livraison ;

ARTICLE 12. GARANTIE ET CONFORMITÉ

- 12.1. Praleucine garantit que les produits sont conformes au contrat, aux spécifications énoncées dans l'offre, aux exigences raisonnables de fiabilité et / ou de fonctionnalité et aux dispositions lé-

gales et / ou réglementations gouvernementales en vigueur à la date de conclusion du contrat. Si cela est spécifiquement convenu, Praleucine garantit également que le produit est adapté à un usage autre que l'usage normal.

- 12.2. Si le produit livré n'est pas conforme au Contrat, le Consommateur doit en informer Praleucine dans un délai raisonnable après avoir constaté le défaut.
- 12.3. Si Praleucine considère que la réclamation est justifiée, les produits concernés seront réparés, remplacés ou remboursés après consultation du Consommateur. L'indemnité maximale est égale au prix payé par le consommateur pour le produit.
- 12.4. Dans le cas où une insuffisance ne pourrait être imputée à Praleucine, Praleucine ne pourra être tenue responsable et / ou indemniser tout dommage subi par le Consommateur.
- 12.5. Lors de l'utilisation des produits, le consommateur doit se conformer strictement aux conseils, réglementations et instructions fournis par Praleucine sur les produits, qui se trouvent également sur le site Web. Praleucine ne peut être tenue responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant du non-respect, de l'observation incomplète ou de la mauvaise observation de ces instructions. En cas de doute sur (le mode d') utilisation des produits, le Consommateur peut contacter Praleucine via les coordonnées figurant en haut des présentes Conditions Générales. En cas de doute ou si vous souffrez de problèmes de santé ou autres circonstances particulières, Praleucine conseille au Consommateur de consulter à tout moment un médecin qualifié.

ARTICLE 13. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

- 13.1. Si le Consommateur a une réclamation à formuler concernant un produit tel que visé à l'article 12 et / ou concernant d'autres aspects des services fournis par Praleucine, il peut adresser une réclamation à Praleucine par téléphone, e-mail ou courrier. Voir les coordonnées dans la préface des conditions générales.
- 13.2. Praleucine répondra à la réclamation du Consommateur dans les meilleurs délais, et au plus tard 30 jours après réception de la réclamation. S'il n'est pas encore possible de donner une réponse substantielle ou définitive, Praleucine confirmera la réclamation dans les 30 jours suivant la réception de la réclamation et donnera une indication du délai dans lequel elle compte donner une réponse substantielle ou définitive à la réclamation du consommateur.
- 13.3. Un consommateur peut également déposer une plainte via la plate-forme européenne de règlement des litiges, accessible à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr/>.

PARTIE III

CLIENTS PROFESSIONNELS

ARTICLE 14. DISPOSITIONS DÉROGATOIRES POUR LES CLIENTS PROFESSIONNELS

Les articles 15, 16 et 17 ci-dessous s'appliquent uniquement aux clients professionnels. Praleucine ne peut pas et ne compte pas faire référence à ces articles pour les contrats avec des consommateurs.

ARTICLE 15. GARANTIE

- 15.1. Praleucine garantit que les produits sont conformes au contrat, aux spécifications énoncées dans l'offre, aux exigences raisonnables de fiabilité et / ou de fonctionnalité et aux dispositions légales et / ou réglementations gouvernementales en vigueur à la date de conclusion du contrat. Si cela est spécifiquement convenu, Praleucine garantit également que le produit est adapté à un usage autre que l'usage normal
- 15.2. Si le produit livré n'est pas conforme au Contrat lors de la livraison, le Client Professionnel doit en informer Praleucine sous forme écrite et motivée, au plus tard 3 jours ouvrables suivant la livraison, en indiquant la nature du produit et de la réclamation, ainsi que le numéro et la date de la commande. En l'absence de notification telle que décrite ci-dessus, le Client Professionnel ne pourra plus prétendre à réparation, remplacement, etc., si le produit a été livré défectueux.
- 15.3. Si Praleucine estime que la réclamation est justifiée, les produits concernés seront réparés, remplacés ou (partiellement) remboursés au choix de Praleucine.

ARTICLE 16. RESPONSABILITÉ

- 16.1. La responsabilité totale de Praleucine envers le Client Professionnel en raison d'un manquement imputable lors de l'exécution du Contrat est limitée à une indemnisation à concurrence du montant du prix stipulé pour ce Contrat (TVA comprise).
- 16.2. La responsabilité de Praleucine envers le client professionnel pour les dommages indirects, les dommages consécutifs, la perte de profit, les économies manquées, la perte de données et les dommages dus à une interruption d'activité est exclue.
- 16.3. Lors de l'utilisation des produits, le consommateur doit se conformer strictement aux conseils, réglementations et instructions fournis par Praleucine avec le produit, qui se trouvent également sur le site Web. Praleucine ne peut être tenue responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant du non-respect, de l'observation incomplète ou de la mauvaise observation de ces instructions. En cas de doute sur (le mode d') utilisation des produits, le Consommateur peut contacter Praleucine via les coordonnées figurant en haut des présentes Conditions Générales. En cas de doute ou si vous souffrez de problèmes de santé ou autres circonstances particulières, Praleucine conseille au Consommateur de consulter à tout moment un médecin qualifié.
- 16.4. Hormis les cas mentionnés dans cet article, Praleucine n'est pas responsable des dommages causés au Client Professionnel, quel

que soit le motif sur lequel une action en dommages et intérêts serait fondée. Cependant, les restrictions mentionnées dans cet article deviendront caduques si et dans la mesure où le dommage résulte d'un acte intentionnel ou d'une négligence grave de la part de Praleucine.

- 16.5. La responsabilité de Praleucine envers le client commercial en raison d'un manquement imputable lors de l'exécution du Contrat n'est engagée que si le client commercial notifie immédiatement et correctement Praleucine par écrit de son manquement, que le client commercial accorde à Praleucine un délai raisonnable pour remédier à ce manquement et que Praleucine continue de manquer à ses obligations après ce délai. La mise en demeure doit contenir une description aussi détaillée que possible du manquement, afin que Praleucine puisse y répondre de manière adéquate.
- 16.6. Tout droit à indemnisation est toujours soumis à la condition que le Client Professionnel signale le dommage à Praleucine par écrit dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 30 jours suivant sa survenance, sans préjudice des dispositions de l'article 15.2
- 16.6. En cas de force majeure, Praleucine n'est pas tenue d'indemniser les dommages causés au Client Professionnel. La force majeure inclut dans tous les cas - mais n'est pas limitée à - la situation dans laquelle Praleucine ne peut pas livrer en raison de problèmes de production et/ou de livraison de quelque nature que ce soit de la part de ses fournisseurs. L'impossibilité (temporaire) de livrer les produits en raison du virus COVID-19 est également considérée comme un cas de force majeure et ne peut être attribuée à Praleucine.

ARTICLE 17. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

- 17.1. Toutes les marchandises livrées restent la propriété de Praleucine jusqu'à ce que toutes les créances de Praleucine à l'égard du client commercial (y compris tous les frais (d'encaissement) et les intérêts y afférents) aient été entièrement réglées.
- 17.2. Le Client Professionnel n'est pas autorisé à vendre, livrer ou disposer de ces marchandises, autrement que dans le cadre de ses activités commerciales normales et de la destination normale des marchandises, avant ledit transfert de propriété. En outre, le Client Professionnel n'est pas autorisé à mettre en gage ces marchandises ou à accorder à des tiers tout autre droit sur ces marchandises tant que la propriété de ces marchandises n'a pas été transférée au Client.

- 17.3. Le Client Professionnel est obligé de conserver soigneusement les marchandises livrées sous réserve de propriété et de les considérer comme propriété reconnaissable de Praleucine.
- 17.4. Praleucine a le droit de reprendre les marchandises qui ont été livrées sous réserve de propriété et qui sont toujours présentes chez l'acheteur si le client professionnel ne paie pas les factures en temps voulu ou s'il rencontre ou risque de rencontrer des difficultés de paiement.
- 17.5. Le Client Professionnel accordera à tout moment à Praleucine le libre accès à ses marchandises pour inspection et / ou pour l'exercice des droits de Praleucine.

PARTIE IV

DISPOSITIONS FINALES POUR TOUS LES CLIENTS

ARTICLE 18. GÉNÉRALITÉS

- 18.1. Le contrat est régi par le droit néerlandais, à moins que des règles de droit impératives n'en disposent autrement.
- 18.2. Sauf disposition contraire des règles de droit impératives, tous les litiges découlant du contrat seront soumis au tribunal néerlandais compétent dans l'arrondissement où Praleucine a son siège social.
- 18.3. Si une disposition des présentes conditions générales s'avère nulle et non avenue, cela n'affectera pas la validité de l'ensemble des conditions générales. Dans ce cas, les parties adopteront une ou plusieurs nouvelles dispositions en remplacement, qui donneront forme à l'intention de la disposition initiale dans la mesure où cela est légalement possible.
- 18.4. Dans les présentes conditions générales, l'expression «par écrit» inclut également la communication par e-mail, à condition que l'identité de l'expéditeur et l'intégrité de l'e-mail soient suffisamment établies.