

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES PRALEUCINE B.V.

DERNIÈRE MODIFICATION LE 1 MAI 2020

Le respect de votre vie privée est très important pour Praleucine B.V. Nous nous conformons donc aux lois et réglementations en vigueur en matière de protection de la vie privée, y compris le règlement général de protection des données (plus loin : RGPD). Cela signifie que nous :

- **Définissons clairement les raisons** pour lesquelles nous recueillons vos données personnelles, par le biais de la présente déclaration de confidentialité ;
- **Stockons le moins de données personnelles possible** et uniquement les données nécessaires aux fins indiquées ci-dessous ;
- **Demandons un consentement explicite** pour le traitement de vos données personnelles, si ce consentement est requis ;
- **Prenons les mesures de sécurité appropriées** pour protéger vos données personnelles. Nous imposons également ces mesures aux tiers qui traitent ces données en notre nom ;
- **Respectons vos droits**, tels que les droits d'accès, de correction ou de suppression des données personnelles vous concernant que nous détenons.

Vos données sont en sécurité avec Praleucine B.V. et nous les utiliserons toujours correctement. La présente déclaration de confidentialité vous informe sur ce que nous faisons des informations que nous recueillons sur les utilisateurs de notre site web www.praleucine.com.

Si vous avez des questions ou souhaitez savoir exactement quelles données nous conservons sur vous, veuillez contacter Praleucine B.V.

VOTRE COMPTE

Certaines parties de notre site web ne sont accessibles qu'après inscription préalable. Vous devrez fournir des informations sur vous-même et choisir un nom d'utilisateur. Un compte sera ainsi créé auquel vous pourrez vous connecter à l'aide du nom d'utilisateur et d'un mot de passe de votre choix.

À cette fin, nous utilisons vos nom et adresse, votre adresse de facturation, votre adresse e-mail et vos données de paiement. Nous le faisons parce que nous avons un intérêt légitime à cela. En effet, nous voulons être en mesure de répondre à vos souhaits aussi bien et aussi rapidement que possible et faciliter le processus de commande. Nous conserverons ces informations jusqu'à trois mois après la fermeture du compte. Ces informations sont également conservées afin que vous n'ayez pas à les remplir à chaque fois et pour que nous puissions vous contacter plus facilement lorsque cela est nécessaire suite à une demande via le site web. Vous pouvez modifier les informations via votre compte à tout moment.

FOURNITURE À DES TIERS

Nous travaillons avec d'autres sociétés qui peuvent recevoir de notre part certaines de vos données personnelles comme mentionné ci-dessus.

TRAITEMENT DE LA COMMANDE

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles pour pouvoir la traiter correctement. Nous communiquons vos données personnelles à notre service de livraison pour que la commande vous soit livrée. Votre banque ou votre société de carte de crédit nous fournit également des informations sur votre paiement. Pour cela, nous utilisons vos nom et adresse, votre adresse de facturation, votre adresse e-mail et vos informations de paiement. Nous en avons besoin en raison du contrat que nous avons conclu avec vous car nous ne pouvons pas livrer de produits sans ces informations. Nous conservons ces informations jusqu'à ce que votre commande soit terminée. Certaines données clients sont conservées plus longtemps pour répondre à nos obligations légales.

FOURNITURE À DES TIERS

Nous travaillons avec d'autres sociétés qui peuvent recevoir de notre part certaines de vos données personnelles comme mentionné ci-dessus.

ENVOI DE NEWSLETTERS

Nous proposons une newsletter et vous ne serez ajouté à la liste de distribution qu'avec votre consentement. Dans la newsletter, vous pourrez lire des nouvelles, des conseils et des informations sur nos produits et services. Pour cela, nous utilisons votre nom et votre adresse e-mail avec votre accord. Nous conservons ces informations jusqu'à ce que vous vous désabonniez.

Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment via le lien de désinscription inclus dans chaque newsletter.

FOURNITURE À DES TIERS

Nous travaillons avec d'autres sociétés qui peuvent recevoir de notre part certaines de vos données personnelles comme mentionné ci-dessus.

FORMULAIRE DE CONTACT

Le formulaire de contact vous permet de nous poser des questions ou de nous adresser une demande. Pour cela, nous utilisons votre nom et votre adresse e-mail. Nous avons un intérêt légitime à le faire car sans vos coordonnées, nous ne pouvons pas vous contacter. Nous conserverons ces informations 3 mois après nous être assurés que vous êtes satisfait de notre réponse. De cette façon, nous pouvons facilement accéder aux informations en cas de questions complémentaires. Cela nous permet également d'améliorer notre service clientèle.

PUBLICITÉ

Nous pouvons vous envoyer des publicités sur les offres et les nouveaux produits ou services par les biais suivants :

- par email
- via les réseaux sociaux

Vous pouvez vous opposer à ces communications promotionnelles à tout moment. Chaque e-mail contient un lien de désinscription. Vous pouvez nous bloquer ou utiliser l'option de désabonnement. Vous pouvez également nous en informer via votre compte.

MISE À DISPOSITION À D'AUTRES SOCIÉTÉS OU INSTITUTIONS

À l'exception des parties tenues de fournir les services susmentionnés, nous ne communiquerons en aucun cas vos données personnelles à d'autres sociétés ou institutions, sauf si nous y sommes légalement tenus (par exemple, si la police l'exige en cas de suspicion de délit).

STATISTIQUES

Nous conservons des statistiques sur l'utilisation de notre site web. Des boutons de médias sociaux apparaissent sur notre site web. Les administrateurs de ces services les utilisent pour collecter vos données personnelles.

COOKIES

Notre site web utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers dans lesquels nous pouvons stocker des informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à chaque fois. Ils nous permettent également de voir que vous nous rendez à nouveau visite.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies via votre navigateur, mais certaines parties de notre site web ne fonctionneront alors plus correctement.

Nous avons conclu des accords avec d'autres sociétés qui placent des cookies par l'intermédiaire de notre site Web. Cependant, nous ne pouvons pas contrôler entièrement ce qu'elles font avec leurs cookies. Veuillez donc également prendre connaissance de leurs déclarations de confidentialité.

GOOGLE ANALYTICS

Nous utilisons Google Analytics pour assurer le suivi des visiteurs sur notre site web. Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Google. Il contient des accords stricts sur ce qu'ils sont autorisés à suivre. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations obtenues par Analytics pour d'autres services Google et nous laissons Google anonymiser les adresses IP.

SÉCURITÉ

La sécurité des données personnelles est très importante pour nous et nous nous assurons que vos données soient correctement protégées. Nous adaptons régulièrement les mesures de sécurité et prêtons une attention particulière aux risques potentiels.

MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

En cas de modification du site web, nous devrons bien entendu également modifier la présente déclaration de confidentialité. Faites donc toujours attention à la date mentionnée ci-dessus et vérifiez régulièrement s'il existe de nouvelles versions. Nous ferons de notre mieux pour vous communiquer tout changement.

VOS DROITS

Si vous avez des questions ou souhaitez savoir quelles sont les informations personnelles que nous détenons sur vous, vous pouvez toujours nous contacter. Voir les coordonnées ci-dessous.

Vous disposez des droits suivants:

- recevoir une explication sur les données à caractère personnel dont nous disposons et sur ce que nous en faisons
- avoir accès aux données personnelles exactes dont nous disposons
- faire corriger les erreurs
- faire supprimer les données obsolètes
- retirer votre consentement
- restreindre un traitement particulier
- s'opposer à un usage particulier

Assurez-vous de toujours indiquer clairement qui vous êtes, afin que nous puissions être sûrs de ne pas modifier ou supprimer les données de la mauvaise personne.

Nous répondrons en principe à votre demande dans un délai de 30 jours. Cependant, ce délai peut être prolongé pour des raisons liées aux droits spécifiques des personnes concernées ou à la complexité de la demande. Si nous ne pouvons répondre dans ce délai, nous vous en informerons en temps utile.

DÉPOSER UNE PLAINTE

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez envoyer un e-mail à info@praleucine.com. Nous traiterons chaque plainte en interne et vous tiendrons informé.

Si vous estimez que nous ne vous aidons pas de la bonne manière, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente. Pour les Pays-Bas, il s'agit de l'Autorité de Protection des Données (Autoriteit Persoonsgegevens).

DÉTAILS CONTACT

Praleucine B.V.

Papenpad 21 6705 CN Wageningen

Adresse e-mail: info@praleucine.com

Tél: + 31 6 15 54 90 96

Numéro de chambre de commerce: 76225895